

Sprostredkovateľská zmluva k Zmluve o dielo č. UKPD 2/2023

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len **GDPR**) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Prevádzkovateľ: Úrad komisára pre deti
Adresa sídla: Odborárske námestie č. 3 811 07 Bratislava
IČO: 50159399
DIČ: 2120195638
Zastúpený: Prof. MUDr. Jozef Mikloško, PhD., komisár pre deti
(ďalej len „prevádzkovateľ“ v hlavnej zmluve ako *Objednávateľ*)

a

Sprostredkovateľ: well.sk s.r.o.
Adresa sídla: Tupolevova 9, 85101 Bratislava
IČO: 36811777
DIČ: 2022422556
IČ DPH: SK2022422556
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro vložka č.74620/B
Zastúpený: Mgr. Pavol Struhár, konateľ spoločnosti
(ďalej len „sprostredkovateľ“, v hlavnej zmluve ako *Zhotoviteľ*)

prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ uzatvárajú túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov

Čl. I Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Sprostredkovateľ poskytuje pre prevádzkovateľa činnosť/služby, ktoré sú uvedené v Článku II odsek 1 hlavnej zmluvy, teda vykonávať poradenské a analytické služby a tvorbu diela „Elektronická registratúra a evidencia podnetov“ v prostredí informačných a komunikačných technológií Objednávateľa (ďalej len „Dielo“) pre Objednávateľa v súlade so špecifikáciou, v množstve, termíne a cene podľa Zmluvy a Prílohy č. 1 - Rozsah a časová náročnosť diela, Prílohy č. 2 - kontaktné údaje a v súlade s požiadavkami objednávateľa a záväzok Objednávateľa vykonané Dielo prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a poverenie sprostredkovateľa prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. II Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa:

1.1. **Predmet spracúvania:** sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom automatizovaných aj neautomatizovaných prostriedkov spracúvania vo všetkých agendách, ktoré sú určené v tejto Sprostredkovateľskej zmluve.

1.2. **Doba spracúvania:** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až po skončenie zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami.

1.3. **Povaha spracúvania:** na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.

1.4. **Na účely nasledovných Agend:** Agenda uchádzačov o zamestnanie, Evidencia dochádzky, Agenda Ochrany práv detí, registratúra, Účtovné doklady, Evidencia zmlúv, Agenda sťažností, Sprístupňovanie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), Agenda verejného obstarávania, Agenda povinného zverejňovania zmlúv, faktúr, objednávok, Agenda ochrany oznamovateľov protispoločenskej činnosti, Evidencia odoslanej a doručenej pošty, Agenda práv dotknutých osôb podľa zákona o ochrane osobných údajov. Zoznam Agend / účelov spracúvania osobných údajov v informačných systémoch prevádzkovateľa sa môže meniť v čase platnosti tejto zmluvy a v tom prípade bude doplnený formou prílohy k tejto sprostredkovateľskej zmluve.

1.5. **Typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:**

AGENDA UCHÁDZAČOV O ZAMESTNANIE : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj, Adresa prechodného bydliska, E-mail, Telefónny kontakt, Údaje zo životopisu, Osobitné kvalifikačné požiadavky , Dĺžka praxe, Údaje o vzdelaní, Ovládanie PC, Vodičský preukaz alebo iné znalosti, Fotografia, Dátum narodenia,
EVIDENCIA DOCHÁDZKY : Rodné číslo, Priezvisko, Meno,

AGENDA OCHRANY PRÁV DETÍ : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti fyzickej osoby rodiča a Priezvisko meno dieťaťa, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj, Zdravotný stav a iné nevyhnutné osobné údaje,

REGISTRATÚRA : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj, E-mail, Podpis, Telefónny kontakt,

ÚČTOVNÉ DOKLADY : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, Dátum narodenia, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj, Adresa prechodného bydliska, E-mail, Podpis, Číslo OP, Údaje o bankovom účte FO, Telefónny kontakt

EVIDENCIA ZMLÚV : Rodné číslo, Priezvisko, Meno, Rodné priezvisko, Dátum narodenia, Štátna príslušnosť, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj,

AGENDA SŤAŽNOSTÍ : Meno, Rodné priezvisko, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj, Adresa prechodného bydliska, E-mail,

AGENDA SPRÍSTUPŇOVANIA INFORMÁCIÍ NA ZÁKLADE INFOZÁKONA : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj,

AGENDA VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA : Rodné číslo, Priezvisko, Meno, Dátum narodenia,

AGENDA POVINNÉHO ZVEREJŇOVANIA ZMLÚV, FAKTÚR, OBJEDNÁVOK : Rodné číslo, Priezvisko, Meno, Rodné priezvisko, Dátum narodenia, Číslo OP, Štátna príslušnosť, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj,

AGENDA OCHRANY OZNAMOVATEĽA PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI : Priezvisko, Meno, Adresa trvalého bydliska, okres, kraj,

EVIDENCIA ODOSLANEJ A DORUČENEJ POŠTY : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, Adresa pre zasielanie listových zásielok,

VYBAVOVAVIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB : Priezvisko, Meno, Akademický titul a vedecké hodnosti, email, telefonický kontakt,

1.6. **Kategórie dotknutých osôb:** zamestnanci, bývalí zamestnanci, osoby blízke zamestnancom, uchádzači o zamestnanie, zamestnanci dodávateľov, klienti, školitelia , návštevy a iné fyzické osoby.

Čl. III Oprávnenia a povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je oprávnený:

- a. získavať, zhromažďovať, šíriť, zaznamenávať, usporadúvať, preskupovať, kombinovať, prehliadať, premiestňovať, uchovávať, kopírovať, sprístupňovať a likvidovať osobné údaje;
- b. kontrolovať preukázanie pravdivosti poskytnutých osobných údajov predloženým dokladom;
- c. uchovávať osobné údaje, a to výhradne na technických prostriedkoch prevádzkovateľa pod dobu spracúvania osobných údajov
- d. spracúvať osobné údaje za účelom vytvárania štatistických zostáv po dohode s prevádzkovateľom;

2. Sprostredkovateľ je povinný:

- a. postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa ďalších písomných pokynov prevádzkovateľa;
- b. informovať bez zbytočného odkladu prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
- c. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od prevádzkovateľa/ s ktorými príde do styku, a to aj po skočení poverenia;
- d. spracúvať osobné údaje len na určený účel
- e. spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- f. spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;
- g. udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
- h. neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- i. poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv;
- j. zlikvidovať osobné údaje dotknutých osôb bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov; prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od sprostredkovateľa potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov, a sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov;
- k. zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k sprostredkovateľovi;
- l. nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa;
- m. vrátiť bezodkladne po zániku tejto zmluvy prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie/*alternatíva*: vymazať bezodkladne po zániku tejto zmluvy prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov.

Čl. IV Vyhlásenie a oprávnenia prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, t. j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa audit ochrany osobných údajov a sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

Čl. V Podmienky zapojenia subdodávateľa

1. Prevádzkovateľ **nesúhlasí**, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby, t. j. prostredníctvom subdodávateľa.
2. Sprostredkovateľ priebežne písomne predkladá prevádzkovateľovi aktuálny zoznam svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy (ďalej tiež „oprávnené osoby“), spolu s prehlásením, že títo zamestnanci boli poučení. Sprostredkovateľ je povinný predložiť prevádzkovateľovi uvedený zoznam zamestnancov kedykoľvek, keď ho o to prevádzkovateľ požiada, najneskôr však do troch pracovných dní od vyžiadania predmetného zoznamu zamestnancov.

Čl. VI Ostatné dohodnuté podmienky

1. Zmluvné strany si do siedmich dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomnou formou oznámia mená a kontaktné údaje zamestnancov, ktorí sú oprávnení konať za zmluvnú stranu pri plnení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy. Prípadnú zmenu uvedených údajov si zmluvné strany bezodkladne oznámia ústne, e – mailom alebo telefonicky a následne aj doručením zmeny predmetných údajov v písomnej forme na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve.
2. Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

Čl. VII Doba trvania a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - 2.1. Písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - 2.2. Písomnou dohodou zmluvných strán.
 - 2.3. Písomným odstúpením od zmluvy. Od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Ukončenie zmluvného vzťahu a upozornenie na nedodržiavanie ustanovení tejto zmluvy sa vždy doručí druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Ak sa písomnosť vráti nedoručená, platí, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, v zmysle § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník. Zmluvné strany vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v celom rozsahu.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokováním zástupcov zmluvných strán, inak prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu v SR.

5. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každá s platnosťou originálu. Každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia zmluvy.

V Bratislave, dňa 01. februára 2023

za prevádzkovateľa:

Úrad komisára pre deti
Odborárske nám. 3
811 07 Bratislava
IČO: 50129399
DIČ: 2120195638

Prof. MUDr. Jozef Mikloško, PhD.,
komisár pre deti

za sprostredkovateľa:



Mgr. Róbert Struhár
well.sk s.r.o.
Tupolevova 9, 851 01
konateľ Bratislava
IČO: 36 811 777
IČ DPH: SK2022422556



WELL.SK

①