

Zmluva o poskytovaní služieb IT poradenstva v oblasti informačných systémov, serverov a sieťových zariadení

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi :

Objednávateľ: **Úrad komisára pre deti**
Odborárske námestie č. 3, 815 70 Bratislava
Zastúpený: Ing. Viera Tomanová, PhD., komisárka pre deti
IČO: 50159399
DIČ: 2120195638
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK25 8180 0000 0070 0055 3360
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „zákazník“)

a

Poskytovateľ: **Stonet s.r.o.**
Šúrska 5, 900 01 Modra
Zastúpený Ing. Pavol Skala , konateľ
IČO: 35957085
DIČ: 2022067619
IČ DPH: SK2022067619
Zapísaný: OR OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka: 37737/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK07 1100 0000 0026 2406 1353
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je servis a správa výpočtovej, komunikačnej, telekomunikačnej a bezpečnostnej techniky a konzultácie pri výbere techniky v rozsahu:
2. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých článkoch tejto zmluvy a Prílohe – špecifikácia služieb.

3. Detailný popis predmetu jednotlivých plnení a poskytovaných služieb bude uvedený v zadaní. Zadaním na účely tejto zmluvy sa rozumie požiadavka na poskytnutie služby uskutočnená telefonicky, SMS alebo e-mailom.
4. Objednávateľ a zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu zmluvy dohodnutú cenu.

Článok II

Všeobecné podmienky zmluvy

1. Všeobecne podmienky platia pre všetky činnosti poskytnuté podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných prípadoch a článkoch tejto zmluvy sú doplnené a špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku a/alebo priamo v sídle alebo na detašovaných pracoviskách objednávateľa.
3. Zodpovednosť za škodu
 - a) Poskytovateľ neručí za škody vyplývajúce zo strát dát, užitia produktov ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov objednávateľom.
 - b) Ak sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v sídle alebo na detašovaných pracoviskách objednávateľa, zodpovedá poskytovateľ za škody spôsobené pracovníkmi poskytovateľa v celom rozsahu.
 - c) Poskytovateľ je povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.
4. Časové pokrytie
 - a) Ak nie je v popisoch služieb uvedené inak, je doba pre poskytovanie služieb od pondelka do piatku od 8:30 do 18:00 hod., s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Do daného časového obdobia nespádajú havarijné stavy.
 - b) Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase od 8:30 do 18:00 hod. a pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb, a to aj v dňoch pracovného voľna a pokoja a v nočných hodinách.
5. Osoby
 - a) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú pracovníci, resp. osoby poskytovateľa alebo subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu poskytovateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky objednávateľa voči týmto osobám si objednávateľ uplatňuje priamo u poskytovateľa.
 - b) Objednávateľ si vyhradzuje právo schváliť alebo zamietnuť pracovníkov poskytovateľa a jeho subdodávateľov, ktorí budú participovať na aktivitách súvisiacich s plnením zmluvy.

- c) Objednávateľ v súčinnosti s poskytovateľom prijme všetky potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb vo svojich objektoch. Osobitné podmienky si zmluvné strany dohodnú písomne.
- d) Objednávateľ nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov poskytovateľa, ktoré im vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- e) Na účely tejto zmluvy je objednávateľ povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s poskytovateľom.

6. Všeobecné povinnosti zmluvných strán

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť platnými smernicami a inštrukciami objednávateľa, pričom objednávateľ ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať. Pri inštaláciách bude taktiež dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že službu bude vykonávať riadne, odborne a včas v záujme objednávateľa.

7. Sankcie

- a) Objednávateľ je povinný zaplatiť úrok z omeškania pri omeškaní so zaplatením oprávnene fakturovanej služby podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- b) Poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z hodnoty poskytnutej služby za každý deň omeškania.

8. Vyššia moc

- a) Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé na vôli zmluvných strán a ani ich nemôžu nijako ovplyvniť.
- b) Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za prípadné oneskorenie s plnením svojich záväzkov z dôvodov vyššej moci.

9. Postúpenie

- a) Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu, ani akékoľvek práva, záväzky a povinnosti z nej vyplývajúce, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- b) Poskytovateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavil zodpovednosti voči objednávateľovi. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby tieto činnosti vykonával sám.

10. Kontaktné osoby

Zmluvné strany sú povinné do troch pracovných dní sa informovať o kontaktných osobách zabezpečujúcich komunikáciu medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvy, a to na e-mailových adresách:

Poskytovateľ: stonet@stonet.sk

Objednávateľ

: emilia.krsikova@komisarpredeti.sk.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za predmet zmluvy je určená podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **4 950,00 eur s DPH**.
2. Pomerné časti celkovej ceny za štvrtročné obdobia vo výške 1 225,00 eur budú fakturované poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
3. Cena za poskytnuté služby zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone služby poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru do uplynutia lehoty splatnosti, ak nebude spĺňať náležitosti podľa právneho predpisu, nebude obsahovať dohodnuté prílohy, budú v nej uvedené nesprávne údaje alebo povinné údaje budú chýbať. Po doručení opravenej faktúry doba splatnosti plynie od doručenia opravenej faktúry.

Článok IV

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany, nimi poverené osoby, subdodávatelia, zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, jej dodatkoch, ktoré im boli poskytnuté alebo ich získali v súvislosti so zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili pri plnení zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom zmluvy a jej plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách aj po zániku platnosti tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám ani neumožnia prístup tretích osôb k týmto informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni zástupcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im prístupných informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s takto poskytnutými informáciami nakladať ako s dôvernými informáciami.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, druhú zmluvnú stranu budú bezodkladne informovať o porušení povinnosti mlčanlivosti, len čo sa o tomto porušení dozvedeli.

Článok V

Trvanie zmluvy, zmena a zrušenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka.
2. Meniť a dopĺňať túto zmluvu možno len formou číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Túto zmluvu možno zrušiť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou bez udania dôvodu s 30 dňovou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede,
 - c) odstúpením.
4. Objednávateľ odstúpi od zmluvy s okamžitou platnosťou, ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, je vedená exekúcia, poskytovateľ zmenil právnu formu alebo minimálne trikrát porušil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo poskytovateľ postúpi svoje práva zo zmluvy na tretiu osobu.
5. Za platné vypovedanie tejto zmluvy alebo odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje aj skutočnosť, že nemožno doručiť zásielku obsahujúcu výpoveď alebo odstúpenie na adresu, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu zapísanú v obchodnom registri okresného súdu.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zánikom zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté pred zánikom účinnosti zmluvy.
3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných očíslovaných dodatkov.
4. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch s platnosťou originálu. Poskytovateľ dostane dve vyhotovenia zmluvy a objednávateľ dostane tri vyhotovenia zmluvy.
5. Táto zmluva je platná dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v zmysle § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a zákona č. 546/2010 z. z. , ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali a jej obsahu porozumeli, že je vyjadrením ich určitej a slobodnej vôle, neuzatvára sa v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

Príloha: Špecifikácia služieb

V Bratislave 15. apríla 2019

Za objednávateľa:

Ing. Viera Tomanová, PhD.
komisárka pre deti

Za poskytovateľa:

Ing. Pavol Skala, konateľ