

1. Informačná povinnosť ÚKPD ako prevádzkovateľa spracúvania osobných údajov voči dotknutým osobám

Nariadenie GDPR a zákon 18/2018 ukladá prevádzkovateľovi povinnosť informovať dotknuté osoby o tom akým spôsobom spracováva ich osobné údaje. Prevádzkovateľ má poskytnúť dotknutým osobám informácie v zmysle §19 a §20 zákona 18/2018, vrátane účelu, právneho základu, dobe uchovávania údajov, identifikácie príjemcov komu údaje poskytuje, kontakt (koho môže dotknutá osoba požiadať napr. o vymazanie svojich údajov) a ďalšie.

Ochrana osobných údajov v podmienkach prevádzkovateľa

Ochrana súkromia v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, patrí medzi základné ľudské práva. Chráni ich primárne právo európskej únie, Lisabonská zmluva a Charta základných práv EÚ. Chrániť práva fyzických osôb pred neoprávneným zasahovaním do ich súkromného života pri spracúvaní ich osobných údajov je zároveň v súlade s čl. 19 ústavy SR.

S cieľom zabezpečiť ochranu základných práv a slobôd fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a prispieť k voľnému toku údajov medzi členskými štátmi Európskej únie, bolo prijaté Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 a ktoré sa uplatňuje od 25. mája 2018. Uvedené nariadenie je všeobecne známe pod názvom „GDPR“ (General Data Protection Regulation).

Nariadenie je podľa článku 288 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „ZFEU“) všeobecne platný, priamo aplikovateľný právny akt primárneho práva únie, upravujúci pravidlá týkajúce sa ochrany fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a voľného pohybu osobných údajov jednotne pre všetky členské štáty. Z dôvodu dodržania záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich zo ZFEU bol prijatý nový zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Cieľom nového zákona je harmonizácia

právnej úpravy spracúvania osobných údajov fyzických osôb v právnom poriadku Slovenskej republiky s novou komunitárnou právnou úpravou spracúvania a ochrany osobných údajov obsiahnutou v GDPR.

Prevádzkovateľ teda poskytuje nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb v súlade s vyššie uvedenou legislatívou v rozsahu:

1. Účelom tejto informačnej povinnosti je informovať dotknuté osoby o zákonom stanovených informáciách, ktoré je povinný prevádzkovateľ poskytnúť dotknutej osobe pri každom spracúvaní osobných údajov o tejto osobe.
2. Účelom tejto informačnej povinnosti, je preukázať, že spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom sa vykonáva v súlade s aktuálne platnou právnou úpravou

1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Úrad komisára pre deti
Odborárske nám. č.3
811 07 Bratislava 8
IČO: 50159399

(ďalej v texte dokumentácie len ako „*prevádzkovateľ*“ alebo „*ÚKPD*“)

kontaktné údaje:

doručovací adres: Odborárske nám. č.3, 811 07, Bratislava 8
mailová adresa: info@komisarpredeti.sk
telefonický kontakt: 0232 191 691

kontaktné údaje zodpovednej osoby v oblasti GDPR (LDPC):

e-mailom na adrese: ochranaou@komisarpredeti.sk
písomne na adrese: Zodpovedná osoba (Úrad komisára pre deti)
Odborárske námestie 3
811 07 Bratislava 8

2. Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov:

- **Prevádzkovateľ** – každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľ** – akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Zodpovedná osoba** – osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
- **Dotknutá osoba** – každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.
- **Osobné údaje** – akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- **Príjemca** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.
- **Účel spracúvania** – vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- **Spracúvanie osobných údajov** – akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.

- **Súhlas dotknutej osoby** – akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

3. Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- Posúdenie podnetu dotknutých osôb (fyzické osoby) - maloleté deti, právni zástupcovia maloletých detí, rodičia, súrodenci, podávatelia podnetu
- poskytnutie informácií, ktoré žiada dotknutá osoba na jej emailovú adresu (prípadne telefonicky)
- plnenie zmluvy alebo predzmluvy
- organizovanie školenia
- organizovanie podujatia a s tým súvisiace prípadné vybavenie ubytovania v hoteloch
- fotografovanie podujatia za účelom propagácie ÚKPD
- audiovizuálne záznamy podujatia za účelom propagácie ÚKPD

4. Rozsah spracovania osobných údajov

- Osobné údaje budú spracovávané v rozsahu, v akom boli poskytnuté v súvislosti so zasláním informácií požadovaných od dotknutej osoby, alebo v súvislosti s dodaním tovaru alebo služieb:
meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa, prípadne firma a pozícia.
- V prípade obchodného partnera môžu byť spracovávané aj profesijné údaje obchodného partnera (napr. absolvované školenia a certifikácie) a prípadne jeho fotografia.
- V prípade organizovania firemných podujatí a zároveň v prípade vopred oznámeného fotografovania a/alebo audiovizuálneho záznamu, môžu byť vyhotovené a zverejnené fotografie a/alebo audiovizuálne záznamy zobrazujúce príslušné podujatie. Nebudú

zverejnené žiadne fotografie a/alebo audiovizuálne záznamy, ktoré by pôsobili ponižujúco, alebo by zobrazovali nevhodné detaily dotknutých osôb.

5. Právny základ spracúvania osobných údajov:

- Zmluvný vzťah, alebo predzmluvný vzťah.
- Plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo nariadení EÚ, ktoré sú priamo vykonateľné a uplatniteľné aj v Slovenskej republike alebo sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Jedná sa o tieto právne predpisy:
 - Zákon č.18/2018 Z. z. **o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - Vyhláška č. 158/2018 Z. z. - o postupe pri **posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov** (účinná od 15.06.2018)
 - Ústavný zákon č. 460/1992 (čl. 22, právo na OÚ)
 - Zákon č. 40/1964 Zb. (ochrana osobnosti)
 - Zákon č. 71/1967 Zb. (správne konanie)
 - Zákon č. **300/2005** Z. z. (trestný zákon)

6. Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

- Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať po dobu predzmluvného alebo zmluvného vzťahu.
- V prípade zákonných požiadaviek (napríklad súvisiacich s účtovaním) budú údaje uchovávané po dobu požadovanú príslušnými právnymi predpismi.
- V prípade, že osobné údaje už zjavne nebudú potrebné ku spracovaniu, nebudú sa ďalej spracovávať.

7. Práva dotknutých osôb :

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie a zároveň vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

a. Právo na prístup:

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

b. Právo na opravu:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý):

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.

d. Právo na obmedzenie spracúvania:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.

e. Právo namietať spracúvanie osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

f. Právo na prenosnosť:

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

g. Právo podať návrh na začatie konania na úrad – v prípade nedodržania zákonom stanovených povinností zo strany prevádzkovateľa:

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.

h. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania sa v podmienkach prevádzkovateľa neuplatňuje; prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

i. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ po odkonzultovaní so zodpovednou osobou.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

V tomto prípade môže byť použitá forma písomne alebo e-mailovou cestou na vyššie uvedené kontakty.

Informácie o neexistencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracovaní poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani profilovaniu.

Následky neposkytnutia osobných údajov

Ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, nebude môcť byť naplnený požadovaný účel:

- nebude môcť dostať odpoveď na jej otázky emailovou poštou, prípadne telefonickým kontaktovaním
- prípadne nebude môcť byť uskutočnené dodanie tovaru alebo služieb
- nebude môcť byť uskutočnený zmluvný vzťah a plnenie zmluvy
- prípadne dotknuté osoby nebudú uverejnené na fotografiách a/alebo audiovizuálnych záznamoch

Prenos údajov do tretích krajín

Prenos osobných údajov do tretích krajín a mimo EÚ sa neuskutočňuje.

8. Účely na ktoré prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje

Medzi agendy, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje, patrí:

A. Ochrana práv detí

Účelom tejto agendy je **riešenie ochrany práv detí, posudzovanie a monitorovanie práv detí** podľa zákona č. 176/2015 Z. z. o komisárovi pre deti a komisárovi pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

Doba uchovávaní je stanovená **v zmysle registratúrneho plánu**.

Medzi dotknuté osoby radíme fyzické osoby uplatňujúce svoje práva (maloleté deti, právni zástupcovia maloletých detí, rodičia, súrodenci, podávateľia podnetu).

Medzi spracovávané osobné údaje patria: priezvisko, meno (prípadne akademický titul a vedecké hodnosti), adresa trvalého bydliska, okres, kraj a iné osobné údaje.

Tieto údaje sa neprenášajú mimo organizácie, neposkytujú v rámci štátu, nepoužívajú sa k ďalšiemu spracovávaní, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

B. Registratúra

V rámci tejto agendy slúžia osobné údaje slúžia pre **potreby vedenia registratúry organizácie** vrátane archívu.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**. Ak ide o poskytovanie osobných údajov v rámci štátu, postupuje sa podľa zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.

Doba uchovávanía je stanovená **v zmysle registratúrneho plánu**.

Dotknutými osobami sú fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako adresáti vrátane zamestnancov prevádzkovateľa.

Osobným údajom, spracovávaným touto agendou je: priezvisko, meno (pripadne akademický titul a vedecké hodnosti), adresa trvalého bydliska, okres, kraj, e-mail, telefonický kontakt a podpis.

Medzi príjemcov týchto údajov radíme: Štátny archív, Súd či iné orgány v trestnom konaní, ako aj audítora účtovnej uzávierky (na základe zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.).

Tieto údaje sa nepoužívajú sa k ďalšiemu spracovávaníu, nie sú spracovávané tretími stranami a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

C. Sprístupňovanie informácií / žiadostí podľa informačného zákona

Účelom tejto agendy je **vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií**.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Medzi dotknuté osoby radíme fyzické osoby – žiadateľov a tiež osoby, ktoré určuje § 9 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Medzi spracovávané osobné údaje patria: priezvisko, meno (pripadne akademický titul a vedecké hodnosti), adresa trvalého bydliska, okres, kraj a ďalšie osobné údaje.

Medzi príjemcov týchto údajov radíme: Obvodný úrad, Súd či iné orgány v trestnom konaní alebo iný oprávnený subjekt (na základe zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).

Tieto údaje sa nepoužívajú k ďalšiemu spracovávaníu, nie sú spracovávané tretími stranami a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

D. Agenda Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti ("whistle blowing")

Prešetrovanie podnetov podľa zákona č. 54/2019 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov je hlavným účelom tejto agendy.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Medzi dotknuté osoby radíme - fyzické osoby, ktoré podali podnet a tie ktoré sú prešetrované v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Medzi spracovávané osobné údaje patria: priezvisko, meno, adresa trvalého bydliska, okres a kraj.

Medzi príjemcov týchto údajov radíme: Ministerstvo spravodlivosti SR či iný oprávnený subjekt.

Tieto údaje sa nepoužívajú k ďalšiemu spracovávaniu, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

E. Agenda Evidencia zmlúv

Účel je definovaný Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. Spracúvané **osobné údaje slúžia k uzatvoreniu zmluvy**.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Dotknutými osobami sú občania SR, fyzické osoby.

Medzi spracovávané osobné údaje patria: rodné číslo, priezvisko, meno, rodné priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého bydliska, okres, kraj.

Tieto údaje sa neprenášajú mimo organizácie, neposkytujú v rámci štátu, nepoužívajú sa k ďalšiemu spracovávaniu, nie sú spracovávané tretími stranami, **sú zverejňované anonymne** (na základe zákona č. 211/2000 Z. z. - o slobodnom prístupe k informáciám), ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

F. Videozáznamy

Účelom tejto agendy je **vedenie záznamov z rokovaní a osobných konaní**.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Medzi dotknuté osoby radíme fyzické osoby – žiadatelia, oprávnené osoby v konaní, maloleté deti a zamestnanci prevádzkovateľa.

Medzi spracovávané osobné údaje patria: videozáznam a zvukový záznam.

Príjemcovia týchto údajov sú: Policajný zbor SR a Súdny SR (na základe čl. 26 ods.1 a ods. 4 Ústavy SR, na základe zákona 211/2000Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám ako aj v súlade s čl. 83 ods.3 Ústavy SR, zákona č. 171/1993Z.z. §76 ods.2 a §128 Občianskeho súdneho poriadku).

Tieto údaje sa nepoužívajú k ďalšiemu spracovávaniu, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

G. Mediálna agenda

Účelom tejto agendy je **služba verejnosti pri poskytovaní informácií** prostredníctvom webového sídla organizácie, internetového sídla na sociálnych sieťach, komunikácie s verejnosťou a médiami.

Právnym základom je **plnenie úloh vo verejnom záujme alebo výkon verejnej moci**.

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Dotknutými osobami sú občania SR.

Medzi spracovávané osobné údaje patria: priezvisko, meno, nezaopatrené deti, štátna príslušnosť, fotografia či videozáznam.

V prípade fotografovania podujatí sa jedná o oprávnený záujem v zmysle Zákona č.18/2018 Z. z. §13 ods.(1) písm. f).

Pre zverejnenie fotografií maloletých dotknutých osôb za účelom propagácie činností ÚKPD či ako súčasť publikácií je potrebný informovaný súhlas zákonného zástupcu v zmysle článku 8 Nariadenia GDPR.

Tieto údaje sa neprenášajú mimo organizácie, neposkytujú v rámci štátu, nepoužívajú sa k ďalšiemu spracovávaniu, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

H. Agenda detskej participácie

Medzi účely tejto agendy radíme **podujatia s deťmi, organizovanie konferencií, workshopov a podujatí.**

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.**

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Medzi dotknuté osoby radíme fyzické osoby - deti, rodičia a príbuzní detí, občania SR, zamestnanci úradu (ÚKPD).

Medzi spracovávané osobné údaje patria: priezvisko, meno, dátum narodenia a adresa trvalého bydliska.

Tieto údaje sa neprenášajú mimo organizácie, neposkytujú v rámci štátu, nepoužívajú sa k ďalšiemu spracovávaníu, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

I. Sťažnosti

Účelom tejto agendy je **vybavovanie sťažností** podľa zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.

Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.**

Doba uchovávanía je stanovená v zmysle registratúrneho plánu.

Dotknutým osobami, v zmysle tejto agendy, chápeme (berieme) fyzické osoby – sťažovatelia, fyzické osoby – zástupca sťažovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie sťažností.

Týmto osobám sú spracované tieto osobné údaje: priezvisko, meno, rodné priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, okres, kraj a e-mail.

Medzi príjemcov týchto údajov radíme: Orgány verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti (na základe zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.z.).

Tieto údaje sa nepoužívajú k ďalšiemu spracovávaníu, nie sú spracovávané tretími stranami, nie sú zverejňované a ani sa nezdieľajú v rámci či mimo krajín EÚ.

V Bratislave, dňa 01. 02. 2024